



EVANGELISCHE  
LANDESKIRCHE  
IN WÜRTTEMBERG  
Amt für Information

Augustenstraße 124  
70197 Stuttgart  
Telefon (07 11) 2 22 76-58

## Pressemitteilung

Montag, 20. November 2000

### **„Bei uns sitzen Menschen und keine Maschinen am Telefon“**

Anrufer zeigen sich am landeskirchlichen Info-Telefon häufig überrascht

Stuttgart. „Kirche. Mehr als man glaubt. Das Info-Telefon der Evangelischen Landeskirche in Württemberg. Mein Name ist Peter Steinle. Was kann ich für Sie tun?“ – „- - - Oooh - Ääh - Ach so, Sie sind jetzt persönlich dran – äh, ich mein, da ist wirklich ein lebendiger Mensch und nicht nur ein Tonband?!“ – Dieser Reaktion begegnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des landeskirchlichen Info-Telefons häufiger. Auffällig viele Menschen, die das Info-Telefon unter der kostenlosen Rufnummer 0800 / 8 13 8 13 8 anrufen, sind überrascht, dass sie nicht nur – wie bei Kino, Auskunft oder Firmen inzwischen üblich – einen seelenlosen Telefon-Computer erreichen. Pfarrer Christof Vetter, der das Projekt als Geschäftsführer der Evangelisches Medienhaus GmbH und Pressesprecher der Landeskirche leitet, macht dem gegenüber deutlich: „Bei uns sitzen Fachleute am Telefon, die gerne persönlich und kompetent Auskunft geben.“ Neben Vetter selbst beraten auch seine Stellvertreterin Andrea Domler, der landeskirchliche Medienreferent Pfarrer Dan Peter, Pfarrer Peter Steinle, Dipl.-Theologe Christoph Honnef, Pfarrerin Silke Stürmer und Pfarrer Thomas Frister.

Das kostenlose Info-Telefon der Evangelischen Landeskirche in Württemberg ist seit Anfang November geschaltet und montags bis freitags von neun bis 18 Uhr erreichbar. „Die Anliegen der Anruferinnen und Anrufer reichen von Lob oder Kritik zur Anzeigen-Kampagne unserer Landeskirche über konkrete Auskünfte zu Taufe oder Trauung bis hin zu Anfragen wegen eines Kircheneintritts oder -austritts“, berichtet Peter Steinle aus den Erfahrungen der ersten Wochen. Lediglich gezielte Seelsorge-Anliegen und Fragen zur Kirchensteuer müsse man weiter vermitteln: Die Telefon-Seelsorge (Tel: 11101) und das landeskirchliche Kirchensteuer-Telefon (Tel: 0800 / 7 13 7 13 7) bieten auf ihren Spezialgebieten die kompetentere Beratung und sind ebenfalls kostenlos erreichbar.

Das Info-Telefon ist Bestandteil der Kampagne „Kirche. Mehr als man glaubt.“, die seit Anfang November läuft. Durch Anzeigen, Plakate und eine eigene neue Homepage im Internet ([www.mehr-als-man-glaubt.de](http://www.mehr-als-man-glaubt.de)) will die Evangelische Landeskirche in Württemberg auch Menschen erreichen, die nicht regelmäßig am Gemeindeleben

teilnehmen. Die von der renommierten Stuttgarter Werbeagentur Leonhardt & Kern gestalteten Motive beleuchten wichtige Handlungsfelder der Kirche in moderner Sprache.

Peter Steinle

Weitere Informationen unter Tel: 0800 / 8 13 8 13 8 oder Email: [kontakt@mehr-als-man-glaubt.de](mailto:kontakt@mehr-als-man-glaubt.de)